

FUNZIONE	SERVIZIO	PROCESSO
FUNZIONI GENERALI DI AMMINISTRAZIONE, DI GESTIONE E DI CONTROLLO	ORGANI ISTITUZIONALI PARTECIPAZIONE E DECENTRAMENTO	<a href="#">Gestire le relazioni esterne e la partecipazione</a> <a href="#">Gestire la comunicazione istituzionale e l'URP</a>
	SEGRETERIA GENERALE, PERSONALE E ORGANIZZAZIONE	<a href="#">Servizi di supporto interno: gestire la segreteria</a> <a href="#">Servizi di supporto interno: gestire la Direzione Generale</a> <a href="#">Servizi di supporto interno: gestire le risorse umane e l'organizzazione</a> <a href="#">Servizi di supporto interno: gestire appalti e contratti</a> <a href="#">Servizi di supporto interno: fornire supporto legale</a>
		<a href="#">Gestire la funzione amministrativa-contabile</a> <a href="#">Gestire la programmazione e il controllo economico-finanziario</a> <a href="#">Gestire i rapporti ed i controlli con le Società Partecipate</a> <a href="#">Servizi di supporto interno: gestire acquisti di beni, servizi e forniture (Economato)</a>
		<a href="#">Gestire le entrate ed i tributi locali</a>
		<a href="#">Gestire il patrimonio comunale (rilevazioni, concessioni, locazioni e vendite)</a> <a href="#">Progettare e gestire interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria sul patrimonio</a> <a href="#">Progettare e gestire lavori di edilizia pubblica (su strutture scolastiche, sportive, ecc.)</a> <a href="#">Progettare e gestire lavori di manutenzione ordinaria e straordinaria su strade ed illuminazione pubblica</a>
		<a href="#">Gestire lo Sportello Unico ed i servizi per le imprese</a>
	UFFICIO TECNICO	<a href="#">Gestire i servizi demografici</a>
	ANAGRAFE, STATO CIVILE, ELETTORALE, LEVA E SERVIZIO STATISTICO	<a href="#">Servizi di supporto interno: gestire i sistemi informativi</a> <a href="#">Servizi di supporto interno: gestire il protocollo e l'archivio</a>
	ALTRI SERVIZI GENERALI	
FUNZIONI RELATIVE ALLA GIUSTIZIA	UFFICI GIUDIZIARI	
	CASA CIRCONDARIALE E ALTRI SERVIZI	
FUNZIONI DI POLIZIA LOCALE	POLIZIA LOCALE	<a href="#">Gestire i servizi di vigilanza sul territorio e sulle attività della popolazione</a> <a href="#">Gestire i servizi di prevenzione e controllo della sicurezza stradale</a>
	POLIZIA COMMERCIALE	<a href="#">Gestire i servizi di vigilanza sull'attività edilizia, commerciale e produttiva</a>
	POLIZIA AMMINISTRATIVA	<a href="#">Gestire le sanzioni amministrative</a>
FUNZIONI DI ISTRUZIONE PUBBLICA	SCUOLA MATERNA	<a href="#">Gestire servizi di supporto e servizi integrativi al Piano dell'offerta formativa</a>
	ISTRUZIONE ELEMENTARE	
	ISTRUZIONE MEDIA	
	ISTRUZIONE SECONDARIA SUPERIORE	
	ASSISTENZA SCOLASTICA, TRASPORTO, REFEZIONE E ALTRI SERVIZI	<a href="#">Gestire i servizi di Assistenza Scolastica (pre-post scuola)</a> <a href="#">Gestire il Trasporto Scolastico</a> <a href="#">Gestire la Refezione scolastica</a> <a href="#">Gestire i Centri Estivi</a>
		<a href="#">Gestire la biblioteca e il patrimonio artistico, culturale e scientifico</a> <a href="#">Organizzare manifestazioni ed iniziative culturali</a> <a href="#">Concedere patrocini e contributi alle associazioni culturali, ricreative, sportive</a>
FUNZIONI RELATIVE ALLA CULTURA E AI BENI CULTURALI	BIBLIOTECHE, MUSEI E PINACOTECHE	
	TEATRI, ATTIVITA' CULTURALI E SERVIZI DIVERSI NEL SETTORE CULTURALE	
FUNZIONI NEL SETTORE SPORTIVO E RICREATIVO	PISCINE COMUNALI	<a href="#">Gestire strutture, servizi ed iniziative sportive</a>
	STADIO COMUNALE, PALAZZETTO DELLO SPORT E ALTRI IMPIANTI	
	MANIFESTAZIONI DIVERSE NEL SETTORE SPORTIVO E RICREATIVO	
FUNZIONI NEL CAMPO TURISTICO	SERVIZI TURISTICI	<a href="#">Gestire i servizi ricreativi</a>
	MANIFESTAZIONI TURISTICHE	
FUNZIONI NEL CAMPO DELLA VIABILITA' E DEI TRASPORTI	VIABILITA', CIRCOLAZIONE STRADALE E SERVIZI CONNESSI	<a href="#">Gestire servizi e manifestazioni turistiche</a>
	ILLUMINAZIONE PUBBLICA E SERVIZI CONNESSI	<a href="#">Progettare e gestire viabilità, circolazione e servizi connessi</a>
	TRASPORTI PUBBLICI LOCALI E SERVIZI CONNESSI	<a href="#">Gestire i trasporti pubblici locali</a>
FUNZIONI RIGUARDANTI LA GESTIONE DEL TERRITORIO E DELL'AMBIENTE	URBANISTICA E GESTIONE DEL TERRITORIO	<a href="#">Gestire la pianificazione territoriale</a> <a href="#">Gestire l'Edilizia Privata e il rilascio di concessioni/autorizzazioni</a>
	EDILIZIA RESIDENZIALE PUBBLICA E P.E.E.P.	<a href="#">Edilizia Residenziale Pubblica</a>
	SERVIZI DI PROTEZIONE CIVILE	<a href="#">Gestire la Protezione civile</a>
	SERVIZIO IDRICO INTEGRATO	<a href="#">Gestire il Servizio Idrico integrato</a>
	SERVIZIO SMALTIMENTO RIFIUTI	<a href="#">Gestire il Servizio di Igiene Urbana</a> <a href="#">Gestire la regolamentazione ed i controlli in materia ambientale ed igienico-sanitaria</a> <a href="#">Gestione verde pubblico</a>
	PARCHI E SERVIZI PER LA TUTELA AMBIENTALE DEL VERDE	<a href="#">Progettare e gestire servizi di Asilo Nido</a> <a href="#">Gestire interventi socio-educativi e ricreativi per l'infanzia e i giovani</a> <a href="#">Gestire i servizi di tutela minori</a>
		<a href="#">Gestire interventi a favore delle persone in difficoltà</a> <a href="#">Gestire i servizi di assistenza a soggetti diversamente abili</a> <a href="#">Gestire iniziative per la formazione permanente e l'orientamento al lavoro</a>
		<a href="#">Gestire i servizi socio-assistenziali per gli anziani</a> <a href="#">Erogare contributi economici a persone disagiate (tutte le categorie)</a> <a href="#">Gestire le problematiche abitative</a> <a href="#">Gestire strutture residenziali e di ricovero per anziani</a> <a href="#">Erogare servizi cimiteriali</a>
FUNZIONI NEL CAMPO SVILUPPO ECONOMICO	ASSISSIONE E PUBBLICITA'	
	FIERE, MRCATI E SERVIZI CONNESSI	
	MATTATOIO E SERVIZI CONNESSI	
	SERVIZI RELATIVI ALL'INDUSTRIA	
	SERVIZI RELATIVI AL COMMERCIO	<a href="#">Regolamentare e controllare le attività produttive e commerciali, fisse ed ambulanti</a>
	SERVIZI RELATIVI ALL' INQUINAMENTO	<a href="#">Progettare e sostenere interventi a favore delle sviluppo economico</a>
	SERVIZI RELATIVI ALL' AGRICOLTURA	
FUNZIONI SERVIZI PRODUTTIVI	DISTRIBUZIONE GAS	
	CENTRALE DEL LATTE	
	DISTRIBUZIONE ENERGIA ELETTRICA	
	TELERISCALDAMENTO	
	FARMACIE	<a href="#">Gestire le farmacie comunali</a>
	ALTRI SERVIZI PRODUTTIVI	

<b>N.</b>	<b>ELENCO PROCESSI</b>	<b>AREA ORGANIZZATIVA</b>
<b>1</b>	<b>Concedere patrocini e contributi alle associazioni culturali, ricreative, sportive</b>	
<b>2</b>	<b>Erogare contributi economici a persone disagiate (tutte le categorie)</b>	
<b>3</b>	<b>Erogare servizi cimiteriali</b>	
<b>4</b>	<b>Gestire i rapporti ed i controlli con le Società Partecipate</b>	
<b>5</b>	<b>Gestire i Centri Estivi</b>	
<b>6</b>	<b>Gestire i servizi demografici</b>	
<b>7</b>	<b>Gestire i servizi di assistenza a soggetti diversamente abili</b>	
<b>8</b>	<b>Gestire i servizi di Assistenza Scolastica (pre-post scuola)</b>	
<b>9</b>	<b>Gestire i Servizi di Assistenza socio-sanitaria (socio-assistenziale) agli anziani</b>	
<b>10</b>	<b>Gestire i servizi di prevenzione e controllo della sicurezza stradale</b>	
<b>11</b>	<b>Gestire i servizi di tutela minori</b>	
<b>12</b>	<b>Gestire i servizi di vigilanza sul territorio e sulle attività della popolazione</b>	
<b>13</b>	<b>Gestire i servizi di vigilanza sull'attività edilizia, commerciale e produttiva</b>	
<b>14</b>	<b>Gestire i servizi ricreativi</b>	
<b>15</b>	<b>Gestire i trasporti pubblici locali</b>	
<b>16</b>	<b>Gestire le entrate ed i tributi locali</b>	
<b>17</b>	<b>Gestire il patrimonio comunale (rilevazioni, concessioni, locazioni e vendite)</b>	
<b>18</b>	<b>Gestire il Servizio di Igiene Urbana</b>	
<b>19</b>	<b>Gestire il Servizio Idrico integrato</b>	
<b>20</b>	<b>Gestire il Trasporto Scolastico</b>	
<b>21</b>	<b>Gestire iniziative per la formazione permanente e l'orientamento al lavoro</b>	
<b>22</b>	<b>Gestire interventi a favore delle persone in difficoltà (Piano di Zona e segretariato sociale)</b>	
<b>23</b>	<b>Gestire interventi socio-educativi e ricreativi per l'infanzia e i giovani</b>	
<b>24</b>	<b>Gestire la biblioteca e il patrimonio artistico, culturale e scientifico</b>	
<b>25</b>	<b>Gestire la comunicazione istituzionale e l'URP</b>	
<b>26</b>	<b>Gestire la funzione amministrativa-contabile</b>	
<b>27</b>	<b>Gestire la pianificazione territoriale</b>	
<b>28</b>	<b>Gestire la programmazione e il controllo economico-finanziario</b>	
<b>29</b>	<b>Gestire la Protezione civile</b>	
<b>30</b>	<b>Gestire la Refezione Scolastica</b>	
<b>31</b>	<b>Gestire la regolamentazione ed i controlli in materia ambientale ed igienico-sanitaria</b>	
<b>32</b>	<b>Gestire le farmacie comunali</b>	
<b>33</b>	<b>Gestire le procedure di assegnazione e controllo degli alloggi di edilizia residenziale pubblica</b>	
<b>34</b>	<b>Gestire le relazioni esterne e la partecipazione</b>	
<b>35</b>	<b>Gestire le sanzioni amministrative</b>	
<b>36</b>	<b>Gestire l'Edilizia Privata e il rilascio di concessioni/autorizzazioni</b>	
<b>37</b>	<b>Gestire lo Sportello Unico ed i servizi per le imprese</b>	
<b>38</b>	<b>Gestire servizi di supporto e servizi integrativi al Piano dell'offerta formativa</b>	
<b>39</b>	<b>Gestire servizi e manifestazioni turistiche</b>	
<b>40</b>	<b>Gestire strutture residenziali e di ricovero per anziani</b>	
<b>41</b>	<b>Gestire strutture, servizi ed iniziative sportive</b>	
<b>42</b>	<b>Organizzare manifestazioni ed iniziative culturali</b>	
<b>43</b>	<b>Predisporre e gestire l'Edilizia Residenziale Pubblica</b>	
<b>44</b>	<b>Progettare e gestire interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria sul patrimonio</b>	
<b>45</b>	<b>Progettare e gestire lavori di edilizia pubblica (su strutture scolastiche, sportive, ecc.)</b>	
<b>46</b>	<b>Progettare e gestire lavori di manutenzione ordinaria e straordinaria su strade e segnaletica stradale e illuminazione pubblica</b>	
<b>47</b>	<b>Progettare e gestire lavori per giardini e verde pubblico</b>	
<b>48</b>	<b>Progettare e gestire servizi di Asilo Nido</b>	
<b>49</b>	<b>Progettare e gestire viabilità, circolazione e servizi connessi</b>	
<b>50</b>	<b>Progettare e sostenere interventi a favore dello sviluppo economico</b>	
<b>51</b>	<b>Regolamentare e controllare le attività produttive e commerciali, fisse ed ambulanti )</b>	
<b>52</b>	<b>Servizi di supporto interno: fornire supporto legale</b>	
<b>53</b>	<b>Servizi di supporto interno: gestire acquisti di beni, servizi e forniture (Economato)</b>	
<b>54</b>	<b>Servizi di supporto interno: gestire appalti e contratti</b>	
<b>55</b>	<b>Servizi di supporto interno: gestire i sistemi informativi</b>	
<b>56</b>	<b>Servizi di supporto interno: gestire il protocollo e l'archivio</b>	
<b>57</b>	<b>Servizi di supporto interno: gestire la Direzione Generale, la programmazione ed il controllo</b>	
<b>58</b>	<b>Servizi di supporto interno: gestire la segreteria e dare supporto agli organi istituzionali</b>	
<b>59</b>	<b>Servizi di supporto interno: gestire le risorse umane e l'organizzazione</b>	

Comune di CARATTERISTICHE DELL'ENTE					
Popolazione					
Descrizione		2018	2019	2020	2021
Popolazione residente al 31/12					
di cui popolazione straniera		0	0	0	
Descrizione		2018	2019	2020	Saldo Naturale
nati nell'anno		0	0	0	
deceduti nell'anno		0	0	0	
immigrati		0	0	0	Saldo Migratorio
emigrati		0	0	0	
Popolazione per fasce d'età ISTAT		2018	2019	2020	2021
Popolazione in età prescolare	0-6 anni				
Popolazione in età scuola dell'obbligo	7-14 anni				
Popolazione in forza lavoro	15-29 anni				
Popolazione in età adulta	30-65 anni				
Popolazione in età senile	oltre 65 anni				
Popolazione per fasce d'età Stakeholders		2018	2019	2020	2021
Prima infanzia	0-3 anni				
Utenza scolastica	4-13 anni				
Minori	0-18 anni				
Giovani	15-25 anni				
Popolazione massima insediabile (da strumento urbanistico vigente)					0

Territorio		
Superficie in Kmq		
Frazioni		0
Risorse idriche		
Laghi		0
Fiumi		0

Viabilità					
Strade		2018	2019	2020	2021
Statali	Km				
Provinciali	Km				
Comunali	Km				
Vicinali	Km				
Autostrade	Km				
				Totale Km strade	0,00

Comune di								
							ANNO	2021
ù								
Gestione delle Entrate								
Titoli	2018		2019		2020		2021	
	Accertato	Incassato	Accertato	Incassato	Accertato	Incassato	Accertato	Incassato
Avanzo applicato								
1 - Tributarie								
2 - Trasferimento Stato								
3 - Extratributarie								
4 - Alienazioni, trasf., ecc.								
5 - Entrate da acc.prestiti								
6 - Servizi conto terzi								
Totale entrate							0,00	0,00

Gestione delle Spese								
Titoli	2018		2019		2020		2021	
	Impegnato	Pagato	Impegnato	Pagato	Impegnato	Pagato	Impegnato	Pagato
1 - Spesa corrente								
2 - Spese c/capitale								
3 - Rimborso di prestiti								
4 - Servizi conto terzi								
Totale spesa							0,00	0,00

Gestione residui									
Titolo	ENTRATE	2018		2019		2020		2021	
		residui attivi	riscossione	residui attivi	riscossione	residui attivi	riscossione	residui attivi	riscossione
1	Tributarie								
2	Contributi e trasferimenti								
3	Extratributarie								
4	Contributi conto capitale								
5	Accensioni di prestiti								
6	Servizi conto terzi								
Totale residui su entrate		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Titolo	SPESE	2018		2019		2020		2021	
		residui attivi	pagamenti	residui attivi	pagamenti	residui attivi	pagamenti	residui passivi	pagamenti
1	Spese correnti								
2	Spese per investimenti								
3	Rimborso di prestiti								
4	Servizi conto terzi								
Totale residui su spese		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Indici per analisi finanziaria				
Descrizione	2018	2019	2020	2021
Trasferimenti dallo Stato (Entrata Tit. 2, categ. 1)				0,00
Interessi passivi (Spesa Tit. 1, Interv. 6)				
Spesa del personale (Spesa Tit. 1, Interv. 01)				
Quota capitale mutui (Spesa Tit. 3, cat. 1)				
Anticipazioni di cassa				0,00

STRUTTURA - DATI ECONOMICO PATRIMONIALI				
Grado di autonomia finanziaria				
Descrizione	2018	2019	2020	2021
1. Autonomia finanziaria Entrate tributarie+ extratributarie Entrate correnti	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
2.Autonomia impositiva Entrate tributarie Entrate correnti	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
3.Dipendenza erariale Trasferimenti correnti statali Entrate correnti	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Grado di rigidità del Bilancio				
Indicatori	2018	2019	2020	2021
1. Rigidità strutturale Spesa personale+rimborso mutui(cap+int) Entrate correnti	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
2. Rigidità per costo personale Spesa complessiva personale Entrate correnti	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
3. Rigidità per indebitamento Rimborso mutui (cap+int) Entrate correnti	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Pressione fiscale ed erariale pro-capite				
Indicatori	2018	2019	2020	2021
1. Pressione entrate proprie pro-capite Entrate tributarie+ extratributarie Numero abitanti	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 883,10
2. Pressione tributaria pro-capite Entrate tributarie Numero abitanti	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 602,07
3. Indebitamento locale pro-capite Rimborso mutui(cap+int) Numero abitanti	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 167,45
4. Trasferimenti erariali pro-capite Trasferimenti correnti statali Numero abitanti	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Capacità gestionale				
Indicatori	2018	2019	2020	2021
1. Incidenza residui attivi Residui attivi Totale accertamenti	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
2. Incidenza residui passivi Residui passivi Totale impegni	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
3. Velocità di riscossione entrate proprie Riscossioni titoli 1 + 3 Accertamenti titoli 1 + 3	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
4. Velocità di pagamenti spese correnti Pagamenti titolo 1 Impegni titolo 1	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!

Comune di			ANNO 2021	
STRUTTURA - ORGANIZZAZIONE				
Personale in servizio				
Descrizione	2018	2019	2020	2021
Dirigenti				
Posizioni Organizzative				
Dipendenti				
Totale Personale in servizio	0,00	0,00	0,00	0,00
Età media del personale				
Descrizione	2018	2019	2020	2021
Dirigenti				
Posizioni Organizzative				
Dipendenti				
Totale Età Media	0,00	0,00	0,00	0,00
Indici di assenza				
Descrizione	2018	2019	2020	2021
Malattia + Ferie + Altro	0,00%	0,00%	0,00%	
Malattia + Altro	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

Indici per la spesa del Personale				
Descrizione	2018	2019	2020	2021
Spesa complessiva per il personale				
Spesa per la formazione (stanziato)				€ 0,00
Spesa per la formazione (impegnato)				€ 0,00

SPESA PER IL PERSONALE				
Descrizione	2018	2019	2020	2021
1. Costo personale su spesa corrente				
Spesa complessiva personale	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Spese Correnti				
2. Costo medio del personale				
Spesa complessiva personale	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	€ 0,00
Numero dipendenti				
3. Costo personale pro-capite				
Spesa complessiva personale	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Popolazione				
4. Rapporto dipendenti su popolazione				
Popolazione	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	502
Numero dipendenti				
5. Rapporto dirigenti su dipendenti				
Numero dipendenti	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,00
Numero dirigenti				
6. Rapporto P.O. su dipendenti				
Numero dipendenti	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,00
Numero Posizioni Organizzative				
7. Capacità di spesa su formazione				
Spesa per formazione impegnata	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,00%
Spesa per formazione prevista				
8. Spesa media formazione				
Spesa per formazione	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Numero dipendenti				
9. Costo formazione su spesa personale				
Spesa per formazione	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,00%
Spesa complessiva personale				

Comune di							ANNO	2021
Obiettivo di processo Misurazione della performance								
Area/Settore/Centro d Responsabilità Servizio Ufficio/Centro di Costo	Area Amministrativa							
	Ufficio Segreteria							
Processo 1								
Concedere patrocini e contributi alle associazioni culturali, ricreative, sportive								
Finalità del Processo								
Collaborare con le associazioni culturali, sportive e ricreative del territorio attraverso la concessione di contributi e patrocini								
Stakeholders								
Associazioni								
Indici								
	2018	2019	2020	media triennio prec	Atteso nell'anno	Raggiunto nell'anno	Raggiunto nell'anno /Triennio prec	Raggiunto nell'anno/ Atteso nell'anno
Indici di Quantità								
Popolazione	0	0	0	0,00				
N. domande contributi accolte				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
N. domande contributi presentate				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
N. domande contributi presentate ammissibili				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
N. domande patrocinio accolte				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
N. domande patrocinio presentate				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
N. domande patrocinio ammissibili				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0			#DIV/0!	#DIV/0!
Indici di Tempo								
Tempo medio erogazione contributo				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
Tempo medio erogazione patrocinio				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
Indici di Costo								
€ contributi complessivamente erogati				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
N. beneficiari				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
Indici di Qualità								
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
Personale coinvolto nel Processo								
Nome e cognome			Categoria	N ore o % tempo dedicate/o al processo	Tipo		Costo	Nominativo
FUSCA' ENRICO			C1	5				
INDICATORI DI PERFORMANCE								
Indicatori di Efficacia				Media triennio precedente	Performance attesa	Performance realizzata	Scost	ESITO
% soddisfazione delle richieste di contributo (domande accolte/ domande presentate ammissibili)				#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
% soddisfazione delle richieste di patrocinio (domande accolte/ domande presentate)				#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Indicatori di Efficacia temporale								
Tempo medio erogazione contributo				0,00		0,00	0,00	OK
Tempo medio erogazione patrocinio				0,00		0,00	0,00	OK
Indicatori di Efficienza Economica								
Valore medio contributi erogati (€ complessivamente erogati/n. beneficiari)				#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Indicatori di Qualità								
Analisi del risultato								
commento sintetico sui risultati								



Comune di					ANNO	2021		
Obiettivo di processo								
Misurazione della performance								
Area/Settore/Centro d Responsabilità	Area Amministrativa							
Servizio								
Ufficio/Centro di Costo	Ufficio Segreteria							
Processo 3								
Erogare servizi cimiteriali								
Finalità del Processo								
Garantire la gestione (o il monitoraggio) dei servizi cimiteriali e controllare il rispetto delle convenzioni con le agenzie di onoranze funebri nell'applicazione delle nuove disposizioni normative in tema di servizi cimiteriali.								
Stakeholders								
Cittadini								
Indici								
	2018	2019	2020	media triennio prec	Atteso nell'anno	Raggiunto nell'anno	Raggiunto nell'anno /Triennio prec	Raggiunto nell'anno/ Atteso nell'anno
Indici di Quantità								
Popolazione	0	0	0	0,00				
Ore apertura settimanale				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
N° domande concessioni accolte				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
N° domande concessioni ricevute				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
N° ore custodia				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
N° ore totali apertura				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
Indici di Tempo								
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
Indici di Costo								
Costo del Processo				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
Proventi cimiteriali di competenza				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
Indici di Qualità								
N° Reclami e/o segnalazioni				0,00		0	#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
Personale coinvolto nel Processo								
Collaboratori coinvolti nel Processo								
Nome e cognome	Categoria	N ore o % tempo dedicate/o al processo	Tipo	Costo	Nominativo			
FUSCA' ENRICO	C1	4						
INDICATORI DI PERFORMANCE								
	Media triennio precedente	Performance attesa	Performance realizzata	Scost	ESITO			
Indicatori di Efficacia								
Tasso di accessibilità (h. o giorni apertura settimanale/56 h o 7 gg)	0,00		0,00	0,00	OK			
% soddisfazione delle richieste (domande di concessioni accolte/domande ricevute)	#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!			
Efficacia della custodia (N. ore di custodia/Totale apertura)	#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!			
Indicatori di Efficacia temporale								
Indicatori di Efficienza Economica								
Costo pro capite del servizio (costo del processo/popolazione)	#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!			
% Copertura (proventi cimiteriali di competenza/costo del processo)	#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!			
Indicatori di Qualità								
N° reclami e/o n° segnalazioni	0,00		0,00	0,00	OK			
Analisi del risultato								
commento sintetico sui risultati								

Comune di							ANNO	2021	
Obiettivo di processo									
Misurazione della performance									
Area/Settore/Centro d Responsabilità	Area Amministrativa								
Servizio									
Ufficio/Centro di Costo	Ufficio Servizi Demografici								
Processo 6									
Gestire i servizi demografici									
Finalità del Processo									
Attività di consulenza e supporto ai cittadini relativamente all'Anagrafe, allo Stato Civile e all'Elettorale e alla Leva , rivolti alla semplificazione ed alla tempestività dei procedimenti.									
Stakeholders									
Cittadini									
Indici									
	2018	2019	2020	media triennio prec	Atteso nell'anno	Raggiunto nell'anno	Raggiunto nell'anno /Triennio prec	Raggiunto nell'anno/ Atteso nell'anno	
Indici di Quantità									
Popolazione	0	0	0	0,00					
Ore apertura settimanale				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!	
N° Dipendenti del servizio				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!	
N° pratiche				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!	
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!	
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!	
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!	
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!	
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!	
Indici di Tempo									
Tempo medio di attesa allo sportello				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!	
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!	
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!	
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!	
Indici di Costo									
Costo del Processo				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!	
N° certificati				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!	
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!	
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!	
Indici di Qualità									
% gradimento servizio				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!	
Valutazione del servizio da parte degli operatori				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!	
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!	
Personale coinvolto nel Processo			Collaboratori coinvolti nel Processo						
Nome e cognome	Categoria	N ore o % tempo dedicate/o al processo	Tipo		Costo		Nominativo		
FUSCA' ENRICO	C3	36							
INDICATORI DI PERFORMANCE					Media trienio precedente	Performance attesa	Performance realizzata	Scost	ESITO
Indicatori di Efficacia									
Tasso di accessibilità (h. apertura settimanale/36 h)					0,00%		0,00%	0,00%	OK
% Personale (n.dipendenti del servizio/popolazione)					#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
% pratiche pro capite (n.pratiche/popolazione)					#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Indicatori di Efficacia temporale									
Tempo medio di attesa allo sportello					0,00		0,00	0,00	OK
Indicatori di Efficienza Economica									
Costo pro capite del servizio (costo del processo/popolazione)					#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Costo medio certificato (costo del processo/n. certificati)					#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Indicatori di Qualità									
% gradimento servizio (indagine)					0,00		0,00	0,00	OK
Valutazione del servizio da parte degli operatori (indagine)					0,00		0,00	0,00	OK
Analisi del risultato									
commento sintetico sui risultati									



Comune di							ANNO	2021
Obiettivo di processo Misurazione della performance								
Area/Settore/Centro d Responsabilità Servizio Ufficio/Centro di Costo	Area Tecnica							
	Ufficio Polizia Municipale							
Processo 10								
Gestire i servizi di prevenzione e controllo della sicurezza stradale								
Finalità del Processo								
Garantire il controllo del territorio dando priorità a tutti gli interventi in materia di sicurezza stradale								
Stakeholders								
Automobilisti, ciclisti e pedoni								
Indici								
	2018	2019	2020	media triennio prec	Atteso nell'anno	Raggiunto nell'anno	Raggiunto nell'anno /Triennio prec	Raggiunto nell'anno/ Atteso nell'anno
Indici di Quantità								
Popolazione	0	0	0	0,00		0		
Km territorio	0	0	0	0,00		0		
Km strade	0	0	0	0,00		0	#DIV/0!	#DIV/0!
N. ore servizio di controllo stradale				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
N. ore servizio complessive pm				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
N. controlli servizio C.d.S.				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
N. ore vigilanza sul territorio				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
N. ore servizio pattuglie stradali				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
n. sinistri				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
N. violazioni al codice della strada immediatamente contestate				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
N. violazioni globali				0			#DIV/0!	#DIV/0!
Indici di Tempo								
Tempo medio di intervento su chiamata (solo sicurezza stradale)				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
Indici di Costo								
N. infrazioni				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
Costo del processo				€ 0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
Proventi di competenza				€ 0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
Indici di Qualità								
N. ricorsi accolti				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
N. sanzioni totali				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
% gradimento servizio (indagine)				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
Valutazione del servizio da parte degli operatori (indagine)				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
Personale coinvolto nel Processo			Collaboratori coinvolti nel Processo					
Nome e cognome	Categoria	N ore o % tempo dedicate/o al processo	Tipo	Costo	Nominativo			
INDICATORI DI PERFORMANCE				Media triennio precedente	Performance attesa	Performance realizzata	Scost	ESITO
Indicatori di Efficacia								
Vigilanza stradale (ore di servizio di controllo stradale /ore servizio complessive _pm)				#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
% Controlli (n. controlli C.d.S/ore vigilanza sul territorio)				#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Tasso presenza (ore servizio pattuglie stradali/Km territorio)				#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Tasso sicurezza stradale (N. sinistri/n. Km strade)				#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
% sanzioni immediatam.contestate (violazioni al codice della strada immediatamente contestate /violazioni globali)				#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Indicatori di Efficacia temporale								
Tempo medio di intervento su chiamata (solo sicurezza stradale)				0,00		0	0,00	OK
Indicatori di Efficienza Economica								
Valore medio sanzioni (proventi di competenza/n. infrazioni)				#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Contributo pro capite (Costo del processo/Popolazione)				#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Indicatori di Qualità								
% contestazioni (N. ricorsi accolti/n. sanzioni totali)				#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
% gradimento servizio (indagine)				0,00%		0,00%	0,00%	OK
Valutazione del servizio da parte degli operatori (indagine)				0,00%		0,00%	0,00%	OK
Analisi del risultato								
commento sintetico sui risultati								

Comune di							ANNO	2021	
Obiettivo di processo Misurazione della performance									
Area/Settore/Centro d Responsabilità Servizio Ufficio/Centro di Costo	Area Tecnica								
	Ufficio Polizia Municipale								
Processo 18									
Gestire il Servizio di Igiene Urbana									
Finalità del Processo									
Gestione (e/o controllo) del sistema di raccolta dei rifiuti									
Stakeholders									
Cittadini									
Indici									
	2018	2019	2020	media triennio prec	Atteso nell'anno	Raggiunto nell'anno	Raggiunto nell'anno /Triennio prec	Raggiunto nell'anno/ Atteso nell'anno	
Indici di Quantità									
Popolazione	0	0	0	0,00		0			
N. Ql raccolta differenziata				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!	
N. ql.totale RSU raccolti				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!	
N° sanzioni				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!	
N° controlli				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!	
N° interventi rimozione rifiuti abbandonati				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!	
Totale ql rifiuti (RSU + differenziata)				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!	
N° utenze				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!	
Indici di Tempo									
Tempo medio rimozione rifiuti abbandonati (gg)				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!	
N° passaggi raccolta alla settimana				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!	
Indici di Costo									
Costo complessivo del processo				€ 0,00			#DIV/0!	#DIV/0!	
Proventi				€ 0,00			#DIV/0!	#DIV/0!	
Costo servizio rimozione rifiuti abbandonati				€ 0,00			#DIV/0!	#DIV/0!	
Costi raccolta differenziata				€ 0,00			#DIV/0!	#DIV/0!	
Indici di Qualità									
N. disservizi segnalati				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!	
N. interventi effettuati				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!	
N. reclami				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!	
% gradimento del servizio (indagine)				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!	
Personale coinvolto nel Processo									
Nome e cognome			Categoria	N ore o % tempo dedicate/o al processo	Tipo		Costo	Nominativo	
INDICATORI DI PERFORMANCE									
Indicatori di Efficacia					Media triennio precedente	Performance attesa	Performance realizzata	Scost	ESITO
% raccolta differenziata (Ql. raccolta differenziata /ql.totale RSU raccolti )					#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
% sanzioni erogate (n° sanzioni / n° controlli)					#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
% intervento per abbandono (N. interventi effettuati per rimozione rifiuti abbandonati/365 gg)					0,00%		0,00%	0,00%	OK
Produzione rifiuti pro capite (ql. Totali raccolti (RSU + differenziata/utenze)					#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Indicatori di Efficacia temporale									
Frequenza raccolta (n. passaggi ogni 7 gg)					0,00		0,00	0,00	OK
Tempo medio rimozione rifiuti abbandonati (gg)					0,00		0,00	0,00	OK
Indicatori di Efficienza Economica									
Costo medio Ql (costo del processo/Ql totali raccolti)					#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
% di copertura economica del servizio (provento / costo del processo)					#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Costo medio per utente (provento/utenti)					#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Costo per rifiuti abbandonati (costo del servizio di rimozione/N. interventi effettuati per rimozione rifiuti abbandonati)					#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Costo delle raccolta differenziata (costi differenziata / ql. smaltiti da differenziata)					#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Indicatori di Qualità									
% gradimento del servizio (indagine)					0,00%		0,00%	€ 0,00	OK
% disservizio segnalati/N. interventi effettuati (N. disservizi)					#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
% Reclami (N. reclami/ utenti)					#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Analisi del risultato									
commento sintetico sui risultati									

Comune di					ANNO	2021		
Obiettivo di processo								
Misurazione della performance								
Area/Settore/Centro d Responsabilità	Area Tecnica							
Servizio								
Ufficio/Centro di Costo	Ufficio Polizia Municipale							
Processo 20								
Gestire il Trasporto Scolastico								
Finalità del Processo								
Garantire l'erogazione (e/o il controllo) del servizio di trasporto scolastico secondo criteri di qualità e di professionalità.								
Stakeholders								
Famiglie con bimbi in età scolare								
Indici								
	2018	2019	2020	media triennio prec	Atteso nell'anno	Raggiunto nell'anno	Raggiunto nell'anno /Triennio prec	Raggiunto nell'anno/ Atteso nell'anno
Indici di Quantità								
Popolazione	0	0	0	0,00		0		
N° alunni	0	0	0	0,00		0		
N° domande accolte				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
N° domande presentate				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
N° Utenti				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
N° Morosi				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
N° km percorsi				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
Indici di Tempo								
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
Indici di Costo								
Costo del processo				€ 0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
Proventi di competenza				€ 0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
€ incassati su morosità				€ 0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
€ morosità accertate				€ 0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
Indici di Qualità								
% gradimento servizio				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
Valutazione del servizio da parte degli operatori				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
Personale coinvolto nel Processo			Collaboratori coinvolti nel Processo					
Nome e cognome	Categoria	N ore o % tempo dedicate/o al processo	Tipo	Costo	Nominativo			
INDICATORI DI PERFORMANCE				Media triennio precedente	Performance attesa	Performance realizzata	Scost	ESITO
Indicatori di Efficacia								
% di utilizzo del servizio (utenti/alunni)				#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
% soddisfazione delle richieste (domande accolte/ domande presentate)				#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
% di morosità (morosi/utenti)				#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
% morosità recuperate (€ incassati su morosità/ € morosità accertate)				#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Indicatori di Efficacia temporale								
Indicatori di Efficienza Economica								
Costo al Km del servizio (costo del processo/km percorsi)				#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Costo medio per utente (proventi/utenti)				#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
% di copertura del servizio (proventi di competenza / Costo del processo)				#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Costo unitario del servizio (costo del processo/utenti)				#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Indicatori di Qualità								
% gradimento servizio (indagine)				0,00		0,00	0,00	OK
Valutazione del servizio da parte degli operatori (indagine)				0,00		0	0,00	OK
Analisi del risultato								
commento sintetico sui risultati								

Comune di					ANNO	2021		
Obiettivo di processo								
Misurazione della performance								
Area/Settore/Centro d Responsabilità	Area Amministrativa							
Servizio								
Ufficio/Centro di Costo	Ufficio Ragioneria							
Processo 26								
Gestire la funzione amministrativa-contabile								
Finalità del Processo								
Garantire la regolarità amministrativa e contabile e la tempestività delle procedure di entrata e di spesa con salvaguardia degli equilibri del bilancio finanziario nel rispetto della regolarità contabile dell'azione amministrativa								
Stakeholders								
Amministratori/ Funzionari								
Indici								
	2018	2019	2020	media triennio prec	Atteso nell'anno	Raggiunto nell'anno	Raggiunto nell'anno /Triennio prec	Raggiunto nell'anno/ Atteso nell'anno
Indici di Quantità								
Popolazione	0	0	0	0,00				
N° richieste evase (inclusi i pareri contabili)				0,00			0,00%	0,00%
N° richieste pervenute (inclusi i pareri contabili)				0,00			0,00%	0,00%
N° dipendenti del servizio				0,00			0,00%	0,00%
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
Indici di Tempo								
Tempo medio dell'emissione della reversale d'incasso - dall'acquisizione della nota contabile all'incasso				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
Tempo medio dell'emissione del mandato - dall'acquisizione della fattura al mandato di pagamento				0,00			#DIV/0!	-4,00%
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
Indici di Costo								
Costo del processo				€ 0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
Indici di Qualità								
% gradimento del servizio (indagine rivolta a colleghi e amministratori)				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
Personale coinvolto nel Processo			Collaboratori coinvolti nel Processo					
Nome e cognome	Categoria	N ore o % tempo dedicate/o al processo	Tipo	Costo	Nominativo			
LONG FEDERICA	C	50%						
INDICATORI DI PERFORMANCE				Media triennio precedente	Performance attesa	Performance realizzata	Scost	ESITO
Indicatori di Efficacia								
Grado di supporto alla struttura dell'Ente (richieste evase/ richieste pervenute)				#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
% personale su popolazione (n.dipendenti del servizio/popolazione)				#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Indicatori di Efficacia temporale								
Tempo medio dell'emissione della reversale d'incasso - dall'acquisizione della nota contabile all'incasso				0,00		0,00	0,00	OK
Tempo medio dell'emissione del mandato - dall'acquisizione della fattura al mandato di pagamento				0,00%		0,00%	0,00%	OK
Indicatori di Efficienza Economica								
Costo pro capite complessivo del processo/popolazione (costo				#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Indicatori di Qualità								
% gradimento del servizio rivolta a colleghi e amministratori (indagine				0,00%		0,00%	0,00%	OK
Analisi del risultato								
commento sintetico sui risultati								



Comune di							ANNO	2021
Obiettivo di processo								
Misurazione della performance								
Area/Settore/Centro d Responsabilità Servizio Ufficio/Centro di Costo	Area Tecnica							
	Ufficio Tecnico							
Processo 27								
Gestire la pianificazione territoriale								
Finalità del Processo								
Gestire la pianificazione territoriale (Gestione procedure urbanistiche e pianificazione territoriale)								
Stakeholders								
Cittadini								
Indici								
	2018	2019	2020	media triennio prec	Atteso nell'anno	Raggiunto nell'anno	Raggiunto nell'anno/ /Triennio prec	Raggiunto nell'anno/ Atteso nell'anno
Indici di Quantità								
Popolazione	0	0	0	0,00				
Mq territorio	0,00	0,00	0,00	0,00				
Mq edificati				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
Mq recupero edifici esistenti				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
Mq nuove edificazioni				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
Mq non edificabili				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
N. piani attuativi approvati				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
N. piani attuativi presentati				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
N. PEC approvati				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
N. PEC presentati				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
N° aree concesse				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
N°aree edificabili totali				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
Indici di Tempo								
Tempo medio per la risposta alle osservazioni in caso di varianti al PRGC (PGT) (da regione-provincia-enti-cittadini)				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
% di rispetto delle tempistiche stabilite dalla programmazione dell'Ente e dalla normativa nazionale				0,00%			#DIV/0!	#DIV/0!
Tempo medio definizione Piani di attuazione - da richiesta a conclusione procedimento (a netto di sospensione Enti terzi)				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
Tempo medio definizione PEC - da richiesta a conclusione procedimento (a netto di sospensione Enti terzi)				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
Indici di Costo								
Costo complessivo del processo				€ 0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
N. dipendenti del servizio				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
Indici di Qualità								
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
Personale coinvolto nel Processo								
Collaboratori coinvolti nel Processo								
Nome e cognome	Categoria	N ore o % tempo dedicate/o al processo	Tipo	Costo	Nominativo			
INDICATORI DI PERFORMANCE								
Media triennio precedente			Performance attesa	Performance realizzata	Scost	ESITO		
Indicatori di Efficacia								
% consumo del territorio (mq edificati/mq territorio)			#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!		
Tasso di recupero edifici esistenti/mq nuove edificazioni (mq recupero)			#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!		
Tasso di non edificabilità (mq non edificabili/mq territorio)			#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!		
% attuazione dei Piani attuativi attuativi approvati/Piani attuativi presentati (N. piani)			#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!		
% attuazione dei PEC approvati/PEC presentati (N. PEC)			#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!		
% realizzazione del PRGC (PGT) vigente concesse/aree edificabili totali (aree)			#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!		
Indicatori di Efficacia temporale								
Tempo medio per la risposta alle osservazioni in caso di varianti al PRGC (PGT) (regione-provincia-enti-cittadini) (da			0,00		0,00	OK		
% di rispetto delle tempistiche stabilite dalla programmazione dell'Ente e dalla normativa nazionale			0,00%		0,00%	OK		
Tempo medio definizione Piani di attuazione - da richiesta a conclusione procedimento netto di sospensione Enti terzi) (a			0,00		0,00	OK		
Tempo medio definizione PEC - da richiesta a conclusione procedimento di sospensione Enti terzi) (a netto			0,00		0,00	OK		
Indicatori di Efficienza Economica								
Costo unitario del servizio complessivo del processo/n. dipendenti) (costo			#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!		
Costo pro capite complessivo del processo/popolazione) (costo			#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!		
Indicatori di Qualità								
Analisi del risultato								
commento sintetico sui risultati								

Comune di					ANNO	2021		
Obiettivo di processo								
Misurazione della performance								
Area/Settore/Centro d Responsabilità	Area Amministrativa							
Servizio								
Ufficio/Centro di Costo	Ufficio Ragioneria							
Processo 28								
Gestire la programmazione e il controllo economico-finanziario								
Finalità del Processo								
Gestire il processo di pianificazione e di rendicontazione economico – finanziaria, attraverso le stime e le valutazioni finanziarie sui dati di entrata e di spesa e mediante la definizione dei documenti di legge								
Stakeholders								
Amministratori/ Funzionari								
Indici								
	2018	2019	2020	media triennio prec	Atteso nell'anno	Raggiunto nell'anno	Raggiunto nell'anno /Triennio prec	Raggiunto nell'anno / Atteso nell'anno
Indici di Quantità								
Popolazione	0	0	0	0,00				
N° variazioni capitoli di bilancio				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
N° totale capitoli				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
Indici di Tempo								
Tempo medio pareri regolarità contabile				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
% di rispetto delle tempistiche stabilite dalla programmazione dell'Ente e dalla normativa nazionale				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
Indici di Costo								
Costo del processo				€ 0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
Indici di Qualità								
% gradimento del servizio (indagine rivolta a colleghi e amministratori)				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
Personale coinvolto nel Processo			Collaboratori coinvolti nel Processo					
Nome e cognome	Categoria	N ore o % tempo dedicate/o al processo	Tipo		Costo	Nominativo		
LONG FEDERICA	C2	50						
INDICATORI DI PERFORMANCE								
Indicatori di Efficacia			Media triennio precedente	Performance attesa	Performance realizzata	Scost	ESITO	
capacità programmatica (n. variazioni capitoli di bilancio/tot.capitoli)			#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
Indicatori di Efficacia temporale								
Tempo medio rilascio pareri regolarità contabile			0,00		0,00	0,00	OK	
% di rispetto delle tempistiche stabilite dalla programmazione dell'Ente e dalla normativa nazionale			0,00		0,00	0,00	OK	
Indicatori di Efficienza Economica								
Costo pro capite del servizio complessivo del processo/popolazione (costo)			#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
Indicatori di Qualità								
% gradimento del servizio rivolta a colleghi e amministratori (indagine)			0,00%		0,00%	0,00%	OK	
Analisi del risultato								
commento sintetico sui risultati								



Comune di					ANNO	2021		
Obiettivo di processo Misurazione della performance								
Area/Settore/Centro d Responsabilità	Area Tecnica							
Servizio	Ufficio Tecnico							
Ufficio/Centro di Costo								
Processo 36								
Gestire l'Edilizia Privata e il rilascio di permessi di costruire/autorizzazioni								
Finalità del Processo								
Garantire il rispetto delle norme in materia di Edilizia e del rilascio dei titoli abilitativi								
Stakeholders								
Cittadini richiedenti/ Progettisti / Imprese edili / Amministratori								
Indici								
	2018	2019	2020	media triennio prec	Atteso nell'anno	Raggiunto nell'anno	Raggiunto nell'anno /Triennio prec	Raggiunto nell'anno/ Atteso nell'anno
Indici di Quantità								
Popolazione	0	0	0	0,00		0		
h apertura settimanale				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
N. domande accolte				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
N. domande presentate ammissibili				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
n. richieste integrazioni				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
N. domande presentate				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
N° richieste accesso atti evase				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
N° richieste accesso atti ricevute				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
N° controlli DIA				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
N° DIA presentate				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
Indici di Tempo								
Tempi di abbattimento permessi di costruire termini di legge				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
Tempo medio di rilascio del titolo abilitativo (in funzione della tipologia di autorizzazione)				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
Tempo medio di risposta alle richieste di accesso agli atti				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
N° pratiche evase in ritardo				0,00				
N° pratiche ricevute				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
Indici di Costo								
N° pratiche evase				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
Costo del processo				€ 0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
Oneri urbanizzazione				€ 0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
N° titoli abilitativi rilasciati				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
Indici di Qualità								
% gradimento del servizio (indagine)				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
Personale coinvolto nel Processo			Collaboratori coinvolti nel Processo					
Nome e cognome	Categoria	N ore o % tempo dedicate/o al processo	Tipo	Costo	Nominativo			
INDICATORI DI PERFORMANCE				Media triennio precedente	Performance attesa	Performance realizzata	Scost	ESITO
Indicatori di Efficacia								
Tasso di accessibilità (h. apertura settimanale/36 h)				0,00		0,00	0,00	OK
% soddisfazione delle richieste (domande accolte/ domande presentate ammissibili)				#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Tasso di integrazione degli atti integrazioni/N. domande presentate				#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Tasso di accessibilità agli atti atti evase/ricevute				#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Grado di controllo DIA presentate)				#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Indicatori di Efficacia temporale								
Tempi di abbattimento permessi di costruire termini di legge (in gg)				0,00		0,00	0,00	OK
Tempo medio di rilascio del titolo abilitativo (in funzione della tipologia di autorizzazione)				0,00		0,00	0,00	OK
Tempo medio di risposta alle richieste di accesso agli atti				0,00		0,00	0,00	OK
Controllo dei tempi ritardo/ n. pratiche ricevute)				#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Indicatori di Efficienza Economica								
Costo unitario del servizio /N. pratiche evase)				#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Proventi urbanizzazione (Oneri)				#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Indicatori di Qualità								
% gradimento del servizio (indagine)				0,00%		0,00%	€ 0,00	OK
Analisi del risultato								
commento sintetico sui risultati								

Comune di						ANNO	2021	
Obiettivo di processo Misurazione della performance								
Area/Settore/Centro d Responsabilità Servizio Ufficio/Centro di Costo	Area Tecnica							
	Ufficio Tecnico							
Processo 44								
Progettare e gestire interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria sul patrimonio								
Finalità del Processo								
Assicurare la manutenzione ordinaria e straordinaria sul patrimonio in relazione alle risorse economiche disponibili – Completare gli interventi in corso di esecuzione ed attivare i nuovi interventi previsti								
Stakeholders								
Amministratori e fruitori dei beni								
Indici								
	2018	2019	2020	media triennio prec	Atteso nell'anno	Raggiunto nell'anno	Raggiunto nell'anno /Triennio prec	Raggiunto nell'anno/ Atteso nell'anno
Indici di Quantità								
Popolazione	0	0	0	0,00		0		
N. manutenzioni straordinarie effettuate				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
N. manutenzioni straordinarie programmate				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
€ destinati nuove opere di competenza				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
€ destinati manutenzione patrimonio esistente				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
N. nuove opere realizzate				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
N. nuove opere programmate				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
N° incontri con i cittadini				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
N° opere rilevanti				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
N. manutenzioni ordinarie effettuate				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
N. manutenzioni ordinarie programmate				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
Indici di Tempo								
Tempo medio di intervento su segnalazione				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
N° interventi realizzati in ritardo				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
N° interventi programmati				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
Indici di Costo								
spesa sostenuta per manutenzioni ordinarie				€ 0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
spesa programmata manutenzioni ordinarie				€ 0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
spesa sostenuta per manutenzioni straordinarie				€ 0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
spesa programmata manutenzioni straordinarie				€ 0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				€ 0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				€ 0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				€ 0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				€ 0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
Indici di Qualità								
n. ricorsi e/o segnalazioni				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
n. interventi effettuati				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
% gradimento dei servizi (indagine)				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
Personale coinvolto nel Processo								
Collaboratori coinvolti nel Processo								
Nome e cognome	Categoria	N ore o % tempo dedicate/o al processo	Tipo	Costo	Nominativo			
INDICATORI DI PERFORMANCE								
Media triennio precedente			Performance attesa	Performance realizzata	Scost	ESITO		
Indicatori di Efficacia								
Stato di conservazione del patrimonio (manutenzioni straordinarie effettuate/manutenzioni straordinarie programmate)			#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!		
% nuove opere (€ destinati nuove opere di competenza/ € destinati manutenzione patrimonio esistente)			#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!		
% realizzazione nuove opere (nuove strutture realizzate/ nuove opere programmate)			#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!		
Progettazione partecipata (n. incontri con i cittadini / n. opere rilevanti)			#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!		
Stato di manutenzione del patrimonio (manutenzioni ordinarie effettuate/manutenzioni ordinarie programmate)			#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!		
Indicatori di Efficacia temporale								
Rispetto dei tempi programmati (n. interventi realizzati in ritardo/n. interventi programmati)			#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!		
Tempo medio di intervento su segnalazione			0,00	0,00	0,00	OK		
Indicatori di Efficienza Economica								
% risorse destinate alla manutenzione ordinaria (spesa sostenuta per manutenzioni ordinarie/spesa programmata manutenzioni ordinarie)			#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!		
% risorse destinate alla manutenzione straordinaria (spesa sostenuta per manutenzioni straordinarie/spesa programmata manutenzioni straordinarie)			#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!		
Indicatori di Qualità								
% gradimento dei servizi (indagine)			0,00%	0,00%	0,00%	OK		
Qualità degli inteventi segnalazioni/ n. interventi effettuati (n. ricorsi e/o)			#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!		
Analisi del risultato								
commento sintetico sui risultati								

Comune di							ANNO	2021
Obiettivo di processo								
Misurazione della performance								
Area/Settore/Centro d Responsabilità		Area Tecnica						
Servizio								
Ufficio/Centro di Costo		Ufficio Tecnico						
Processo 46								
Progettare e gestire lavori di manutenzione ordinaria e straordinaria su strade e illuminazione pubblica								
Finalità del Processo								
Assicurare la manutenzione ordinaria e straordinaria delle strade in relazione alle risorse economiche disponibili - Completare gli interventi in corso di esecuzione ed attivare i nuovi interventi previsti								
Stakeholders								
Cittadini								
Indici								
	2018	2019	2020	media triennio prec	Atteso nell'anno	Raggiunto nell'anno	Raggiunto nell'anno /Triennio prec	Raggiunto nell'anno/ Atteso nell'anno
Indici di Quantità								
Popolazione	0	0	0	0,00		0		
N. manutenzioni straordinarie effettuate				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
N. manutenzioni straordinarie programmate				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
€ destinati nuove opere di competenza				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
€ destinati manutenzione patrimonio esistente				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
N. nuove opere realizzate				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
N. nuove opere programmate				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
N° incontri con i cittadini				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
N° opere rilevanti				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
N. manutenzioni ordinarie effettuate				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
N. manutenzioni ordinarie programmate				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
N. istanze soddisfatte				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
N. istanze ricevute				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
Km strade illuminate				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
Km strada patrimonio				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
Indici di Tempo								
Tempo medio di intervento su segnalazione				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
N° interventi realizzati in ritardo				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
N° interventi programmati				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
Indici di Costo								
spesa sostenuta per manutenzioni ordinarie				€ 0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
spesa programmata manutenzioni ordinarie				€ 0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
spesa sostenuta per manutenzioni straordinarie				€ 0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
spesa programmata manutenzioni straordinarie				€ 0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
Costo diretto del servizio illuminazione pubblica				€ 0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
Costo utenze illuminazione pubblica di competenza				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
Costo manutenzione manto stradale				€ 0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
N. km strade asfaltate				0			#DIV/0!	#DIV/0!
				€ 0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
Indici di Qualità								
n. ricorsi e/o segnalazioni				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
n. interventi effettuati				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
% gradimento dei servizi (indagine)				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
Personale coinvolto nel Processo								
Collaboratori coinvolti nel Processo								
Nome e cognome	Categoria	N ore o % tempo dedicate/o al processo	Tipo	Costo	Nominativo			
INDICATORI DI PERFORMANCE								
Media triennio precedente			Performance attesa	Performance realizzata	Scost	ESITO		
Indicatori di Efficacia								
Stato di conservazione del patrimonio (manutenzioni straordinarie effettuate/manutenzioni straordinarie programmate)			#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
% nuove opere (€ destinati nuove opere di competenza/ € destinati manutenzione patrimonio esistente)			#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
% realizzazione nuove opere (nuove strutture realizzate/ nuove opere programmate)			#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
Progettazione partecipata (n. incontri con i cittadini / n. opere rilevanti)			#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
Stato di manutenzione del patrimonio (manutenzioni ordinarie effettuate/manutenzioni ordinarie programmate)			#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
tasso di risposta (n istanze soddisfatte/ n istante ricevute)			#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
% di illuminazione pubblica (Km strade illuminate/Km strade del patrimonio)			#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
Indicatori di Efficacia temporale								
Rispetto dei tempi programmati (n. interventi realizzati in ritardo/n. interventi programmati)			#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
Tempo medio di intervento su segnalazione			0,00		0,00	0,00	OK	
Indicatori di Efficienza Economica								
% risorse destinate alla manutenzione ordinaria (spesa sostenuta per manutenzioni ordinarie/spesa programmata manutenzioni ordinarie)			#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
% risorse destinate alla manutenzione straordinaria (spesa sostenuta per manutenzioni straordinarie/spesa programmata manutenzioni straordinarie)			#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
Costo unitario manutenzione manto stradale (manutenzione manto stradale / km asfaltate)			#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
Costo unitario dell'illuminazione pubblica (Costo diretto del servizio di illuminazione pubblica /Km strade illuminate)			#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
Efficienza energetica (costo utenze illuminazione pubblica di competenza/costo utenze anno precedente)			€ 0,00		€ 0,00	€ 0,00	OK	
Indicatori di Qualità								
% gradimento dei servizi (indagine)			0,00%		0,00%	0,00%	OK	
Qualità degli interventi segnalazioni/ n. interventi effettuati (n. ricorsi e/o)			#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
Analisi del risultato								
commento sintetico sui risultati								

Comune di							ANNO	2021
Obiettivo di processo Misurazione della performance								
Area/Settore/Centro d Responsabilità Servizio Ufficio/Centro di Costo	Area Tecnica							
	Ufficio Polizia Municipale							
Processo 49								
Progettare e gestire viabilità, circolazione e servizi connessi								
Finalità del Processo								
Garantire l'efficienza della segnaletica stradale								
Stakeholders								
Automobilisti/ Motociclisti / Ciclisti / Pedoni								
Indici								
	2018	2019	2020	media triennio prec	Atteso nell'anno	Raggiunto nell'anno	Raggiunto nell'anno /Triennio prec	Raggiunto nell'anno/ Atteso nell'anno
Indici di Quantità								
Popolazione	0	0	0	0,00		0		
N° segnali				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
Km strade urbane	0,00	0,00	0,00	0,00	180	0	#DIV/0!	-100,00%
N° segnali sostituiti				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
N° interventi effettuati				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
N° interventi programmati				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				€ 0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				€ 0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
Indici di Tempo								
N° interventi effettuati in ritardo				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
tempo medio di intervento su segnalazione (gg)				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
Indici di Costo								
Costo del processo				€ 0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
Costo segnaletica				€ 0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
Indici di Qualità								
% gradimento servizio				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
N° segnalazioni cartelli non conformi CdS				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
Personale coinvolto nel Processo			Collaboratori coinvolti nel Processo					
Nome e cognome	Categoria	N ore o % tempo dedicate/o al processo	Tipo	Costo	Nominativo			
INDICATORI DI PERFORMANCE				Media triennio precedente	Performance attesa	Performance realizzata	Scost	ESITO
Indicatori di Efficacia								
% copertura (n. segnali /km strade urbane)				#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Tasso di rinnovamento (n. segnali sostituiti/n. totali segnali)				#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Grado di realizzazione del Piano effettuati / n. interventi programmati				#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Indicatori di Efficacia temporale								
Rispetto dei tempi programmati (n. interventi realizzati in ritardo/n. interventi programmati)				#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Tempo medio di intervento su segnalazione				0,00		0,00	0,00	OK
Indicatori di Efficienza Economica								
Costo medio della segnaletica per km segnaletica/km strade urbane				#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Costo pro capite del servizio del processo / popolazione				#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Costo medio per km della viabilità complessivo del processo/km strade				#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Indicatori di Qualità								
% gradimento servizio (indagine)				0,00		0,00	0,00	OK
n. segnalazioni di cartelli non conformi al CDS				0,00		0,00	0,00	OK
Analisi del risultato								
commento sintetico sui risultati								